



COMUNICADO

DEPARTAMENTO DEL TRABAJO Y RECURSOS HUMANOS

El Departamento del Trabajo conmemora 95 años de servicio y evolución institucional

Secretaria destaca avances en la transformación de la agencia implementando la política pública de la Gobernadora

28 de abril de 2026- La secretaria del Departamento del Trabajo y Recursos Humanos (DTRH), María del Pilar Vélez Casanova, destacó cómo la implementación de las políticas públicas de la gobernadora, Jenniffer González Colón, están modernizando los ofrecimientos de la agencia en el marco de la conmemoración de su 95 aniversario; esto enfocado en la digitalización, participación laboral y visión de futuro centrada en equidad y la vanguardia.

Vélez Casanova señaló que, a lo largo de casi un siglo, el Departamento ha atravesado momentos desafiantes desde crisis económicas, desastres naturales, incluyendo los huracanes de 2017 y la pandemia del COVID-19, así como una reducción histórica de la población de la Isla. Cada uno de esos retos fue también un catalizador para su transformación.

Dentro de la visión de la Gobernadora, de modernizar los ofrecimientos de las agencias y acercar los servicios a la ciudadanía, recientemente, la agencia aceleró su modernización tecnológica con plataformas como el Portal de Empleo y Reclutamiento para Facilitar la Integración Laboral (PERFIL), una herramienta que utiliza inteligencia artificial para acercar a los buscadores de empleo con oportunidades en el mercado. Asimismo, la agencia trabaja en el lanzamiento de un nuevo portal para el Programa del Seguro por Desempleo. Ambas iniciativas representan un cambio significativo en la forma en que el gobierno ofrece servicios al ciudadano trabajador.

La funcionaria subrayó que la agencia se encuentra en una etapa de transformación enfocada en responder a las nuevas dinámicas del empleo. “Nuestro compromiso es continuar fortaleciendo el empleo, mientras consolidamos al Departamento como un puente de diálogo, equidad y progreso para todo Puerto Rico. Esta visión institucional, enmarcada en la política pública de la gobernadora Jenniffer González Colón, incluye reforzar la digitalización de servicios, promover la capacitación laboral y atender los retos emergentes del mercado, como la automatización, los cambios en la fuerza laboral y la necesidad de mayor inclusión”, puntualizó Vélez Casanova.

En ese contexto, la Secretaria reconoció que el mercado laboral ha experimentado transformaciones profundas impulsadas por la globalización, la aceleración tecnológica y los cambios derivados de la pandemia, que intensificaron el uso de herramientas digitales en todos los sectores. Recalcó además que la integración de la inteligencia

artificial plantea nuevos retos y oportunidades que el Departamento debe considerar en la formulación de sus políticas y servicios, tanto en el presente como de cara al futuro.

Esta destacó la adopción de nuevas políticas enfocadas en brindar mayor acceso a los servicios que ofrece la agencia llegando de manera directa a los patronos y trabajadores en toda la Isla. De hecho, a través de iniciativas como el Boot Camp Laboral personal del DTRH adiestra a los patronos sobre temas de gran importancia como la legislación laboral estatal y federal, reglamentaciones aplicables, procesos de contratación y la seguridad y salud ocupacional, entre otros.

El aniversario también se enmarca en la reciente modernización del Portal de Información del Mercado Laboral en Puerto Rico, completada a inicios del mes de abril, con el fin de ofrecer datos más accesibles. Este pone a disposición del público información actualizada sobre tendencias de empleo, salarios y condiciones de trabajo en la Isla.

Estos esfuerzos se dan en paralelo con cambios significativos en indicadores laborales, como el aumento en la participación laboral femenina, que alcanzó un 45.2%, la cifra más alta desde 1980.

“Noventa y cinco años no son solo un número. Son 95 años de familias que han podido reclamar sus derechos, encontrar un empleo, ser apoyados y confiar en que hay una institución de su lado. Hoy, miramos ese legado con orgullo, pero sobre todo con la responsabilidad de seguir evolucionando. Cumpliendo con la política pública de nuestra Gobernadora, este Departamento será un puente de diálogo, equidad y progreso para todo Puerto Rico”, afirmó la Secretaria del DTRH.

Vélez Casanova, quien lleva más de 16 años vinculada a la agencia en distintas capacidades, encabeza ahora la hoja de ruta del DTRH hacia su primer siglo. Esa visión contempla la expansión de alianzas multisectoriales para la capacitación laboral, el fortalecimiento de los programas de equidad salarial e inserción de poblaciones históricamente subrepresentadas, así como la profundización de la modernización tecnológica de los servicios de la agencia.

La conmemoración también sirve como punto de reflexión sobre los retos persistentes en el mercado laboral y la necesidad de continuar fortaleciendo políticas públicas que promuevan el desarrollo económico y el bienestar de los trabajadores.

El DTRH ofrece una amplia gama de servicios a trabajadores y patronos a través de sus oficinas en toda la Isla, incluyendo orientación sobre legislación laboral, gestión del Seguro por Desempleo, programas de adiestramiento, servicios de conciliación y

arbitraje laboral y seguridad y salud en el trabajo, entre otros. Para acceder a sus servicios, el ciudadano puede visitar trabajo.pr.gov o llamar al 787-754-5353.

Acerca del Departamento del Trabajo y Recursos Humanos

El Departamento del Trabajo y Recursos Humanos fue creado mediante la Ley Núm. 15 del 14 de abril de 1931. Es la principal agencia gubernamental responsable de proteger los derechos de los trabajadores, fomentar el empleo y velar por el cumplimiento de las leyes laborales vigentes. Su misión es hacer de Puerto Rico una jurisdicción activa, productiva y competitiva, promoviendo el desarrollo, la calidad del desempeño y la protección del capital humano en todos los sectores laborales.

###

