



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DEL TRABAJO Y RECURSOS HUMANOS

DEPARTAMENTO DE ESTADO

Núm. 7019
Fecha 11 de agosto de 2005
Aprobado Fernando J. B. B. B.
Por: [Signature]
Secretaría Auxiliar de Servicios Fut

OFICINA DE MEDIACIÓN Y ADJUDICACIÓN

REGLAMENTO DE PROCEDIMIENTOS
DE MEDIACIÓN Y ADJUDICACIÓN

Oficina de Mediación y Adjudicación
Reglamento de Procedimientos de Mediación y Adjudicación

INDICE

PARTE I DISPOSICIONES GENERALES

Regla 1	Disposiciones generales	1
1.1	Declaración de política pública	1
1.2	Autoridad legal	2
1.3	Alcance, propósitos e interpretación de estas reglas	2
1.4	Definiciones	4

PARTE II OFICINA DE MEDIACIÓN Y ADJUDICACIÓN

Regla 2	Oficina de Mediación y Adjudicación (OMA)	8
---------	---	---

PARTE III REFERIDO A LA OMA

Regla 3	Referido	9
3.1	Denegación de referido	9
3.2	Consolidación	9
3.3	Contenido del referido	9
3.4	Citación a Sesión Inicial de Conciliación o Mediación	10
3.5	Sesión Inicial de Conciliación o Mediación	11
3.6	Resultado de la Sesión Inicial de Conciliación o Mediación	11

PARTE IV MEDIACIÓN

Regla 4	Mediación	12
4.1	Facultades del Mediador	12
4.2	Procedimiento de Mediación	13

PARTE V PROCEDIMIENTO ADJUDICATIVO

Regla 5	Adjudicación	16
5.1	Inicio de la adjudicación	16
5.2	Querella	16
5.3	Derechos de las partes	18
5.4	Notificación de la querella y vista adjudicativa	18

5.5	Contestación a la querella	20
5.6	Resolución por no contestar	21
5.7	Enmienda a la querella	21
5.8	Solicitud de intervención	22
5.9	Procedimiento adjudicativo de acción inmediata	22
5.10	Expediente administrativo	23
5.11	Órdenes y Resoluciones sumarias	24
5.12	Mecanismos de descubrimiento de prueba	24
5.13	Conferencia con antelación a la vista administrativa	25
5.14	Rebeldía	25
5.15	Resolución por incomparecencia	26
5.16	Vista administrativa	26
5.17	Transferencia de vista	27
5.18	Comparecencia a vistas administrativas	28
5.19	Sanciones	28
5.20	Desistimiento o desistimiento de querellas	29
5.21	Aplicación de las Reglas de Procedimiento Civil y de Evidencia	30
5.22	Resoluciones y Órdenes	30
5.23	Remedios	31
5.24	Notificación de escritos	32
 PARTE VI RECURSO DE RECONSIDERACIÓN		
Regla 6	Reconsideración de Órdenes o Resoluciones	33
 PARTE VII RECURSO DE REVISIÓN JUDICIAL		
Regla 7	Revisión Judicial	34
 PARTE VIII CUMPLIMIENTO Y EJECUCIÓN		
Regla 8	Cumplimiento y ejecución	34
 PARTE IX RELEVO DE RESOLUCIONES Y CORRECCIÓN DE ERRORES		
Regla 9	Relevo de resoluciones y corrección de errores	35
 PARTE X INTERPRETACIÓN Y VIGENCIA		
Regla 10	Reglas de interpretación	36
10.1	Cláusula de salvedad	36
10.2	Derogación	37
10.3	Vigencia	37

**ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DEL TRABAJO Y RECURSOS HUMANOS
OFICINA DE MEDIACIÓN Y ADJUDICACIÓN**

**REGLAMENTO DE PROCEDIMIENTOS
DE MEDIACIÓN Y ADJUDICACIÓN**

PARTE I DISPOSICIONES GENERALES

Regla 1 Disposiciones generales

1.1 Declaración de política pública

El Departamento del Trabajo y Recursos Humanos declara que es política pública del gobierno del Estado Libre Asociado de Puerto Rico fomentar la utilización de mecanismos complementarios al sistema judicial para resolver conflictos obrero patronales con el fin de impartir justicia de manera más eficiente, rápida, consistente y económica, y para preservar la paz laboral.

La solución de controversias laborales mediante métodos no tradicionales se presenta como una alternativa que beneficiará al sector laboral. Se persigue que los trabajadores que no estén organizados sindicalmente puedan obtener decisiones y justicia rápida en sus reclamos laborales y que a su vez, los patronos puedan reducir costos y gastos de litigación administrativa y judicial en reclamaciones que envuelvan legislación protectora del trabajo.

1.2 Autoridad legal

Estas reglas se adoptan, aprueban y promulgan conforme con la autoridad que le confieren al Secretario del Trabajo y Recursos Humanos la Ley Núm. 384 de 17 de septiembre de 2004; la Ley Núm. 15 de 14 de abril de 1931, según enmendada; la Ley Núm. 170 de 12 de agosto de 1988, según enmendada; y la Ley Núm. 2 de 17 de octubre de 1961, según enmendada.

1.3 Alcance, propósitos e interpretación de estas reglas

- a. El propósito de estas reglas es asegurar la solución justa, rápida y económica de las querellas presentadas ante el Negociado de Normas del Departamento del Trabajo y Recursos Humanos; alentar el desarrollo y uso de los métodos alternos para la solución de conflictos como complemento del sistema de adjudicación administrativa o judicial; y proveer un procedimiento uniforme para la adjudicación administrativa.
- b. Estas reglas aplicarán a los procedimientos administrativos de mediación, conciliación y adjudicación en las disputas, los conflictos o las controversias laborales, iniciadas ante el Departamento y relacionadas con la aplicación de las siguientes leyes del trabajo:
 1. Reclamaciones por violación al derecho de reinstalación del Artículo 5A de la Ley Núm. 45 de 18 de abril de 1935, según enmendada y conocida como Ley del Sistema de Compensaciones por Accidentes del Trabajo, en las cuales no se solicite indemnización por daños y perjuicios.

2. Reclamaciones por concepto de salarios, vacaciones y licencia por enfermedad, al amparo de la Ley Núm. 180 de 27 de julio de 1998, según enmendada.
 3. Reclamaciones sobre pago de salarios, al amparo de la Ley Núm. 17 de 17 abril de 1931, según enmendada.
 4. Reclamaciones por despido injustificado al amparo de la Ley Núm. 80 de 30 de mayo de 1976, según enmendada, en aquellas querellas en que no se reclame indemnización por daños y perjuicios por causales adicionales y separadas del derecho de mesada y de compensación por el acto del despido.
 5. Reclamaciones sobre bono de Navidad, bajo la Ley Núm. 148 de 30 de junio de 1969, según enmendada.
 6. Reclamaciones sobre jornada de trabajo, bajo la Ley Núm. 370 de 15 de mayo de 1948, según enmendada.
 7. Reclamaciones sobre licencia a madres obreras, al amparo de la Ley Núm. 3 de 13 de marzo de 1942, según enmendada, en casos en que no se reclame compensación o indemnización por daños, perjuicios o penalidades por causales adicionales o separadas que no sean la liquidación, el pago o la concesión de la licencia reclamada. Estas reclamaciones serán referidas a la OMA por la Unidad Antidiscrimen del Departamento del Trabajo y Recursos Humanos.
- c. Estas reglas se interpretarán de modo que garanticen la solución justa y expedita de las controversias.

- d. Los términos o conceptos como “abogado”, “mediador”, “Secretario”, “supervisor”, “querellado”, etc., redactados en género masculino, se entenderán como términos o conceptos que incluyen también el género femenino.

1.4 Definiciones

Los siguientes términos, o frases tendrán el significado que se expresa a continuación:

- a. Abogado: Persona admitida al ejercicio de la profesión jurídica por el Tribunal Supremo del Estado Libre Asociado de Puerto Rico.
- b. Adjudicación: Significa el pronunciamiento mediante el cual una agencia determina los derechos, obligaciones o privilegios que corresponden a una parte.
- c. Caucus: Reunión privada e individual que el(la) mediador(a) sostiene por separado con cada una de las partes de un caso de mediación luego de haberse iniciado la primera sesión conjunta.
- d. Citación: Documento expedido por la OMA, en el cual se ordena a las partes, testigos o interventores a comparecer ante el foro para un proceso de mediación o de adjudicación.
- e. Conocimiento Administrativo: Conocimiento que los Jueces Administrativos pueden tomar propiamente y actuar sobre los mismos sin necesidad de prueba según dispuesto por la Regla 11 de Evidencia del Estado Libre Asociado de Puerto Rico.
- f. Departamento: Departamento del Trabajo y Recursos Humanos.

- g. Día: Día calendario, a menos que se especifique lo contrario.
- h. Director(a) – Director(a) de la Oficina de Mediación y Adjudicación.
- i. Evidencia sustancial: Hecho, documento o asunto relevante que una persona razonable podría aceptar como adecuada para sostener una conclusión.
- j. Expediente: Significa todos los documentos que no hayan sido declarados como materia exenta de divulgación por una ley y otros materiales relacionados con un asunto específico que esté o haya estado ante la consideración de la OMA. El expediente constituirá la base exclusiva para la acción en un procedimiento adjudicativo.
- k. Interpretación oficial: Significa la interpretación oficial del Departamento sobre alguna ley o reglamento que esté bajo su administración, que se expide a solicitud de parte o por iniciativa del Departamento, y se hace formar parte del repertorio formal de interpretaciones del Departamento.
- l. Interventor: Aquella persona que no sea parte original en la querrela presentada y que haya demostrado capacidad e interés legítimo para formar parte de los procedimientos.
- m. Investigador: Investigador del Negociado de Normas de Trabajo.
- n. Juez Administrativo: Funcionario ante quien se realiza el procedimiento adjudicativo de la OMA, que preside vistas administrativas y al que el Secretario del Trabajo y Recursos Humanos ha delegado su facultad adjudicativa.
- o. Mediación: Proceso de intervención, no adjudicativo, en el cual un tercero actúa como facilitador y ayuda a las personas en conflicto a lograr un acuerdo

que les resulte mutuamente aceptable. Las partes tienen la potestad de decidir si se someten o no al proceso.

- p. Mediador(a): Interventor(a) neutral a cargo de un proceso de mediación quien es empleado(a) de la OMA.
- q. Negociado de Asuntos Legales: División del Departamento que comparece ante los tribunales de justicia en procedimientos para garantizar los derechos de los trabajadores.
- r. Oficial Examinador: Funcionario ante quien se pueden celebrar los procedimientos que tenga a bien asignarle el Secretario, el(la) Director(a) de la OMA, o el Juez Administrativo y quien podrá emitir resoluciones interlocutorias durante el procedimiento adjudicativo. El Oficial Examinador podrá realizar recomendaciones al Secretario y al Juez Administrativo.
- s. OMA: Oficina de Mediación y Adjudicación del Departamento del Trabajo y Recursos Humanos.
- t. Orden o Resolución: Decisión o determinación que adjudique derechos u obligaciones de una persona específica o de varias, o que imponga sanciones a las partes.
- u. Orden interlocutoria: Medida o pronunciamiento que dispone de algún asunto de naturaleza procesal.
- v. Orden o resolución parcial: Acción o medida que determina o adjudica algún derecho y obligación que no ponga fin a la controversia total sino a un aspecto específico de la misma.

- w. Parte: Se refiere a toda persona o entidad con derecho a participar o que se le permita intervenir en procedimiento ante la OMA.
- x. Patrono: Persona natural o jurídica, según se defina en la Ley que conceda la causa de acción, de las enumeradas en la Regla 1.3(b) del 1 al 7.
- y. Querella: Reclamación presentada por un trabajador o su representante autorizado, solicitando que le sea reconocido un derecho y concedido un remedio y que da inicio al proceso de adjudicación en la OMA.
- z. Querellada: Persona natural o jurídica contra la cual se reclama.
- aa. Querellante: El trabajador o su representante autorizado que reclama un derecho o servicio en su capacidad personal.
- bb. Reglamento: Reglamento de Procedimientos de Mediación y Adjudicación.
- cc. Secretario: Secretario del Departamento del Trabajo y Recursos Humanos.
- dd. Término para resolver: Período directivo, dispuesto por ley o por reglamento, dentro del cual la OMA resolverá las querellas.
- ee. Trabajador: Persona natural que, por designación de ley, está facultada para presentar su reclamación ante el Negociado de Normas del Departamento, según se define en la ley que le concede la causa de acción, de las enumeradas en la Regla 1.3(b) del 1 al 7.
- ff. Transacción: Es un acuerdo por el cual se conviene que uno o más querellantes acepte una suma de dinero menor que la suma básica que reclama. También se refiere al acuerdo mediante el cual las partes dando, prometiendo o reteniendo cada una alguna cosa, ponen fin a la controversia existente.

gg. Vista administrativa: Audiencia. Proceso mediante el cual se concede la oportunidad a las partes de comparecer, por derecho propio o por su representante, y presentar alegatos o defensas sobre una reclamación.

hh. Vista inicial de conciliación o mediación: Vista en la que se orientará a las partes y discutirán las posibilidades de someter la querrela al proceso de mediación o de continuar el procedimiento adjudicativo ante un Juez Administrativo. Es mandatoria para iniciar el proceso de mediación.

PARTE II OFICINA DE MEDIACIÓN Y ADJUDICACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Regla 2 Oficina de Mediación y Adjudicación (OMA)

La Oficina de Mediación y Adjudicación del Departamento del Trabajo y Recursos Humanos tendrá jurisdicción concurrente con el Tribunal de Primera Instancia, a opción del Departamento o de la parte querellante o reclamante, en las materias de su jurisdicción y emitirá sus decisiones o resoluciones para adjudicar las controversias conforme con la ley y el derecho.

La OMA estará administrada por un(a) Director(a) quien será designado(a) por el Secretario y éste fijará su salario como funcionario del servicio de confianza. El(la) Director(a), a su vez, recomendará al Secretario el nombramiento de los empleados del servicio de carrera: Subdirector(a), Jueces Administrativos, Oficiales Examinadores, Mediadores y el personal administrativo necesario. Además, presentará anualmente al Secretario un proyecto de presupuesto para su aprobación y le rendirá un informe anual sobre la labor realizada en la Oficina, la evaluación del trabajo y sus recomendaciones.

PARTE III REFERIDO A LA OMA

Regla 3 Referido

El Director del Negociado de Normas de Trabajo o de la Unidad Antidiscrimen o los funcionarios en quienes éstos deleguen podrán referir a la OMA aquella reclamación que, habiéndosele encontrado méritos, no se pudo solucionar en ese primer nivel. Estos funcionarios tendrán discreción para determinar la etapa adecuada para referir la reclamación a la OMA. El referido se presentará ante el(la) Director(a) de la OMA o ante el funcionario administrativo en quien éste delegue.

3.1 Denegación de referido

El Director de la OMA podrá denegar una petición de referido a mediación si determina que la misma no beneficiará a las partes o dilatará la disposición del caso. Si denegase la petición para mediar, la reclamación será referida al procedimiento adjudicativo incluido en estas Reglas.

3.2 Consolidación

A discreción de la OMA, podrán acumularse en una las reclamaciones de los obreros y empleados de un mismo patrono que tengan una controversia similar al amparo de alguna de las leyes enumeradas en la Regla 1.3 de este Reglamento.

3.3 Contenido del referido

El referido deberá contener la siguiente información:

a. Nombre completo de las partes

1. Si alguna de las partes es persona natural, el nombre incluirá ambos apellidos;

2. Cuando el patrono sea una corporación, sociedad especial o profesional, se incluirá el nombre de ésta en el epígrafe, con todas sus direcciones y teléfonos conocidos.
- b. Dirección y teléfono: Deberán incluirse las direcciones físicas, postales y de correo electrónico, números de teléfonos y facsímiles de todas las partes en la reclamación, así como cualquier otra información que los identifique y permita corroborar su identidad o ubicación.
- c. Relación sucinta y clara de los hechos que dan origen a la reclamación y hojas de cómputos generadas en el Negociado de Normas de Trabajo.
- d. Ley o leyes aplicables, según se dispone la Regla 1.3(b) de este Reglamento.
- e. El remedio disponible y/o la valoración del mismo, incluyendo reinstalación, salarios, penalidades o cualquier otro remedio, según se dispone en las leyes citadas en la Regla 1.3(b) de este Reglamento.

3.4 Citación a Sesión Inicial de Conciliación o Mediación

- a. La OMA, una vez reciba el referido, citará a las partes en la controversia a una sesión inicial de conciliación o mediación, que deberá celebrarse dentro de los veinte (20) días siguientes al recibo del referido. La citación a las partes se realizará por correo o personalmente según dispuesto en la Regla 5.24 de este Reglamento.
- b. Cuando se refiera una reclamación a la OMA para mediación, las partes estarán obligadas a comparecer a la sesión inicial de orientación, pero será potestativo de éstas someterse al proceso completo de mediación. Si el patrono no asiste a la sesión inicial, el caso se referirá al Juez Administrativo

para continuar los procesos adjudicativos; y si es el reclamante quien no asiste, se desestimaré la reclamación sin perjuicio. El Director de la OMA establecerá el procedimiento para la designación del Mediador ante quien se celebrará la sesión inicial.

3.5 Sesión Inicial de Conciliación o Mediación

En la sesión inicial de conciliación o mediación, el Mediador asignado deberá:

- a. Informar que el proceso de mediación es voluntario y que un(a) mediador(a) es un(a) facilitador(a) imparcial, sin autoridad para imponer acuerdos;
- b. Informar que no representa ni asesora a ninguno de los participantes;
- c. Definir y describir el proceso de mediación y su naturaleza privilegiada y confidencial; e informar otras alternativas procesales disponibles.
- d. Ayudar a los participantes a evaluar los beneficios, riesgos y costos de la mediación;
- e. Revelar la naturaleza y el grado de relación con cualquiera de las partes; y cualquier interés personal, financiero u otro que pueda resultar en perjuicio o en un conflicto de interés;
- f. Aconsejar a los participantes del derecho que les asiste de buscar asesoramiento legal independiente, en caso de que no lo tengan.

3.6 Resultado de la Sesión Inicial de Conciliación o Mediación

De las partes acordar someter la controversia a mediación, así lo informarán por escrito y se continuarán los procedimientos según dispuesto en la Parte IV de este Reglamento. De lo contrario, se continuará el proceso adjudicativo provisto en la Parte V de este Reglamento.

PARTE IV MEDIACIÓN

Regla 4 Mediación

4.1 Facultades del Mediador

El Mediador deberá mantener una actitud de imparcialidad hacia todas las partes involucradas en la controversia. Ayudará a todas las partes por igual a llegar a un acuerdo mutuamente satisfactorio, sin abogar por los intereses de una de las partes en el proceso para la solución de la disputa.

El Mediador tendrá autoridad para:

- a. Realizar reuniones conjuntas o separadas (*caucus*) con los participantes;
- b. Orientar y hacer recomendaciones a las partes sobre posibles alternativas de arreglo;
- c. Obtener el consejo o la opinión de expertos en lo que se refiera a asuntos técnicos de la controversia, a iniciativa propia o a solicitud de alguna de las partes, y a exigir el pago de estos servicios, siempre que consulte a las partes antes de la contratación;
- d. Mantener el orden del proceso de mediación y exigir a las partes el cumplimiento de las reglas de la mediación aceptadas por éstos al inicio del proceso;
- e. Establecer las reglas procesales que considere adecuadas para facilitar el logro de los objetivos de la mediación;
- f. Aplazar las sesiones según lo considere adecuado o pertinente, tomando en cuenta el interés de las partes; y
- g. Dar por terminada la mediación en cualquier momento.

No obstante, el Mediador no tiene autoridad para obligar a las partes en controversia a llegar a algún acuerdo en particular.

4.2 Procedimiento de Mediación

- a. El proceso de mediación deberá ser concluido dentro del término de cuarenta y cinco (45) días a contarse desde la fecha de la celebración de la sesión inicial de conciliación o mediación.
- b. El proceso de mediación podrá darse por terminado en cualquier momento, por cualquier de las partes involucradas o por el Mediador. Este podrá concluir por cualquiera de las razones siguientes:
 1. Las partes lograron un acuerdo;
 2. Las partes no lograron un acuerdo;
 3. Alguna de las partes incompareció a la vista;
 4. Alguna de las partes se retiró del proceso;
 5. Se venció el término concedido para la mediación o;
 6. A juicio del Mediador, el proceso no está resultando de beneficio para ninguna de las partes.
- c. Luego de dar por terminada la mediación, el Mediador le informará por escrito al(la) Director(a) de la OMA o al funcionario en quien éste delegue, lo siguiente:
 1. Si las partes lograron o no un acuerdo;
 2. De no haber logrado un acuerdo, que la mediación se ha dado por concluida por cualquiera de las razones anteriores o que se venció el término de cuarenta y cinco (45) días sin lograr un acuerdo.

3. El informe del Mediador no influenciará al Juez Administrativo de modo alguno contra ninguna de las partes y no entrará a explicar en detalle de las razones por las cuales se ha dado por concluida la mediación ni lo que se discutió durante la misma.

Las partes podrán estar acompañadas de sus abogados durante la entrevista inicial y en la sesión de orientación que se lleve a cabo con cada parte, por separado, en la mediación. En las sesiones conjuntas, se permitirá la participación de abogados con el consentimiento de las partes y del Mediador.

De aceptarse la participación de abogados en las sesiones conjuntas, a los abogados les aplicarán las mismas normas que se apliquen a las partes. La función de los abogados en las sesiones conjuntas de mediación deberá limitarse a proveer asesoramiento e información a sus representados, aclarar dudas y hacer sugerencias sobre las opciones de solución.

- d. Todos los acuerdos tomados durante la mediación deberán constar por escrito. En los casos de transacciones de reclamaciones al amparo de la Ley Núm. 379 de 15 de mayo de 1948, según enmendada (horas y días de trabajo), la transacción deberá ser aprobada por el Juez Administrativo en calidad de abogado del Departamento hasta la cantidad básica de cinco mil (\$5,000) dólares incluyendo la penalidad de ley. Si la transacción excediera de esta cantidad, deberá someterse para la aprobación del Secretario conforme con lo dispuesto en el Reglamento 3060 de 7 de diciembre de 1983.

- e. Si las partes suscriben un acuerdo que disponga de la controversia y es aprobado, cuando fuese así requerido, tal acuerdo será ejecutable entre las partes, sus herederos o causahabientes, como cualquier otro contrato escrito.
- f. En caso de incumplimiento del patrono del pago de la cantidad acordada en transacción, aplicarán los mecanismos establecidos en la Regla 7 de este Reglamento.
- g. La información ofrecida por los participantes en un proceso de mediación es confidencial y privilegiada; de igual manera, lo serán todos los documentos y expedientes de trabajo del Mediador. Dicha información o documentación no podrá ser requerida en procesos judiciales, administrativos o de adjudicación; ni se podrá exigir al Mediador que declare sobre su contenido o sobre el proceso seguido ante él. Las partes deberán mantener la confidencialidad de la información recibida durante el proceso de mediación. De no resolverse el caso por mediación, ninguna de las partes podrá utilizar ni presentar como prueba los puntos de vista, las sugerencias o las admisiones hechas por algún participante con relación a posibles acuerdos durante las sesiones de mediación. En caso de que alguna de las partes o sus abogados revelen la totalidad o parte de la información sin que medie autorización escrita, el Juez podrá imponerles las sanciones que considere adecuadas.
- h. Las partes y el Mediador sólo podrán revelar la información transmitida durante la mediación, siempre que medie consentimiento escrito de todas las partes involucradas. Las sesiones que se celebren serán privadas. La

participación de personas ajenas a la controversia estará sujeta al consentimiento de las partes y del Mediador.

PARTE V PROCEDIMIENTO ADJUDICATIVO

Regla 5 Adjudicación

5.1 Inicio de la adjudicación

El(la) Director(a) de la OMA remitirá los casos al proceso de adjudicación ante un Juez Administrativo u Oficial Examinador, una vez el querellante suscriba la querella, bajo las siguientes circunstancias:

- a. Cuando a juicio del Director de la OMA, el procedimiento de mediación no beneficiaría a las partes o dilataría la disposición del caso;
- b. Cuando luego de celebrarse la reunión de orientación de mediación, alguna de las partes se niegue a participar del proceso de mediación;
- c. Cuando alguna de las partes no comparezca a la reunión de orientación de mediación o a la sesión de mediación;
- d. Cuando luego de iniciarse el proceso de mediación, las partes no lleguen a acuerdos mutuamente aceptables;
- e. Cuando alguna de las partes se retire del proceso de mediación;
- f. Cuando se venza el término concedido para la mediación o;
- g. Cuando a juicio del Mediador, el proceso no está resultando de beneficio para ninguna de las partes.

5.2 Querella

La querella deberá contener la siguiente información:

- a. Nombre completo de las partes:

1. Si alguna de las partes es persona natural, el nombre incluirá ambos apellidos;
 2. Cuando la parte querellada sea una corporación, sociedad especial o profesional, se incluirá el nombre de ésta en el epígrafe, con todas sus direcciones y teléfonos conocidos.
- b. Dirección y teléfono: Deberán incluirse las direcciones físicas, postales y de correo electrónico, números de teléfonos y facsímiles de todas las partes en la querella, así como cualquier otra información que los identifique y permita corroborar su identidad o ubicación.
 - c. Cantidad de empleados afectados por la controversia y sus respectivos nombres.
 - d. Relación sucinta y clara de los hechos que dan origen a la querella y hojas de cómputos generadas en el Negociado de Normas de Trabajo.
 - e. Ley o leyes aplicables, según se dispone la Regla 1.3(b) de este Reglamento.
 - f. El remedio solicitado y la valoración del mismo, incluyendo reinstalación, salarios, penalidades o cualquier otro remedio, según se dispone en las leyes citadas en la Regla 1.3(b) de este Reglamento.
 - g. Fecha de la presentación de la querella.
 - h. Firma del trabajador o su abogado y del funcionario de la OMA que recibió la querella.
 - i. Número de querella: La OMA asignará un número a la querella en el momento de su presentación y éste servirá para identificar el expediente

correspondiente en cualquier etapa posterior del procedimiento. El número de querella deberá identificar la Oficina de Área donde se inició la querella.

- j. Cada parte incluirá con su querella o contestación copia de todo documento que sirva de apoyo a su alegato, así como de todo documento que quiera ofrecer en evidencia, sin perjuicio de producir documentos adicionales más adelante durante el procedimiento.

Una vez iniciado el procedimiento, será obligación continua de las partes notificar por escrito a la OMA cualquier cambio de dirección o teléfono en el plazo de tres (3) días laborables desde que ocurra dicho cambio. El incumplimiento en la notificación podrá conllevar la imposición de sanciones o incluso la desestimación de la querella.

Todo abogado que asuma representación legal está obligado a notificarlo por escrito a la OMA y a todas las partes de la querella. También, notificará todos los escritos presentados en apoyo a la parte que representa.

5.3 Derechos de las partes

Durante el procedimiento adjudicativo dispuesto en esta Parte, se salvaguardarán los derechos de las partes a una notificación oportuna de la querella y de la contestación a la querella; a comparecer por derecho propio o mediante abogado; a presentar evidencia; a una adjudicación imparcial; y a que la decisión esté basada en el expediente ante el Juez Administrativo.

5.4 Notificación de la querella y vista adjudicativa

La OMA notificará por escrito a los querellados o a sus representantes autorizados la querella presentada contra éstos. Además, notificará a las partes de la fecha, hora y lugar en que se celebrará la vista adjudicativa. La notificación se efectuará

personalmente o por correo certificado. También, podrá notificarse por facsímile o correo ordinario o electrónico, si así lo han autorizado las partes y existen los recursos en la OMA para realizar la notificación por dicho medio. La notificación se efectuará con no menos de quince (15) días de anticipación a la fecha de la vista, excepto que por causa debidamente justificada consignada en la notificación sea necesario acortar dicho período.

La notificación contendrá la siguiente información:

- a. Copia de la querella y sus anejos.
- b. Orden al querellado de que deberá contestar la querella en el término de diez (10) días bajo apercibimiento de que se podrá dictar resolución u orden concediendo el remedio solicitado sin más citar ni oírle.
- c. Fecha, hora y lugar en que se celebrará la vista.
- d. Advertencia de que las partes podrán comparecer por derecho propio o asistidas de abogado, incluyendo los casos de corporaciones y sociedades. En el caso de corporaciones y sociedades se advertirá que deberá comparecer un oficial, director o socio con capacidad para representar a la compañía o sociedad, y así lo acreditará.
- e. Cita a la disposición legal o reglamentaria que autoriza la celebración de la vista.
- f. Apercibimiento a las partes de las medidas o sanciones a ser tomadas en caso de que una de las partes no comparezca a la vista. Se apercibirá al querellante de que, si no comparece a la vista, la OMA podrá ordenar la desestimación y el archivo por abandono o desinterés. Se apercibirá al querellado de que, si no

comparece a la vista, ésta se celebrará en su ausencia y se podrá dictar resolución en su contra concediendo el remedio solicitado de proceder en Derecho.

- g. Advertencia de que la vista no podrá ser suspendida excepto por causa justificada.

5.5 Contestación a la querella

- a. La parte querellada tendrá un término de diez (10) días desde la notificación de la querella para presentar su contestación a ésta por escrito.
- b. La contestación a la querella se presentará en la Secretaría de la OMA y el querellado o su representante legal, certificarán haber enviado copia fiel y exacta de la misma al querellante.
- c. La parte querellada deberá hacer un solo alegato responsivo, en el cual deberá incluir todas sus defensas y objeciones. El querellado deberá incluir copia de todo documento en apoyo de sus defensas y alegaciones. No se permitirá que se presente reconvencción o contrademanda contra el querellante.
- d. La parte querellada podrá solicitar prórroga al término final de diez (10) días para presentar su contestación a la querella si posee causa o razón justificada para ello. Sin embargo, toda solicitud de prórroga deberá ser presentada dentro de dicho término y deberá ser juramentada por la persona, representante u oficial autorizado que solicita la misma. Las solicitudes de prórroga que no cumplan con estos requisitos serán denegadas de plano.

5.6 Resolución por no contestar

Si el querellado no presentara su contestación a la querella en la forma y término dispuesto en la Regla 5.5 el Juez Administrativo emitirá resolución contra el querellado a instancia del querellante concediendo el remedio solicitado y esta resolución será final, disponiéndose que podrá recurrir al Tribunal de Apelaciones dentro de los diez (10) días siguientes a la notificación de la resolución para que se revisen los procedimientos.

5.7 Enmienda a la querella

- a. La parte querellante podrá enmendar su querella en cualquier momento antes de presentarse la contestación a la misma por el querellado. Luego de presentada la contestación, el querellante solamente podrá enmendar la misma previa autorización del Juez Administrativo u Oficial Examinador.
- b. La querella enmendada y de ser necesario, la solicitud de enmienda será presentada en la Secretaría de la OMA. La parte querellante notificará la querella enmendada y la solicitud de enmienda a la querella a la parte querellada. De haber comenzado a decursar, el término de diez (10) días para contestar la querella, comenzará a correr nuevamente a partir de la notificación de la misma por parte del querellante al querellado.
- c. En la eventualidad de que se haya contestado la querella y se permita la solicitud de enmienda, el querellado tendrá el término de diez (10) días para contestar la querella enmendada el cual comenzará a contar desde que se notifique la orden o resolución interlocutoria permitiendo la querella enmendada al querellado.

- d. Toda solicitud de enmienda a la querella deberá indicar en qué consiste la enmienda y deberá incluir la querella enmendada que se solicita presentar.

5.8 Solicitud de intervención

Toda persona que tenga un interés legítimo en un procedimiento adjudicativo ante la OMA podrá someter una solicitud por escrito y debidamente fundamentada para que se le permita intervenir en dicho procedimiento. El Juez Administrativo o el Oficial Examinador podrán conceder o denegar la solicitud, a su discreción, tomando en consideración, entre otros, los factores enumerados en el Artículo 3.5 de la Ley de Procedimiento Administrativo Uniforme, 3 L.P.R.A. 2155.

Si la solicitud de intervención es denegada, se notificará de dicha determinación por escrito al peticionario, y demás partes en el procedimiento, y se proveerá los fundamentos para la misma y del recurso de reconsideración dispuesto en la Regla 6.

5.9 Procedimiento adjudicativo de acción inmediata

Tras notificación y vista, la OMA podrá emitir órdenes de cesar y desistir, y determinar los términos y las condiciones correctivas que, conforme con la evidencia a su disposición y con el derecho aplicable, determine que son de interés público.

La orden o resolución contendrá una declaración de las determinaciones de hechos, las conclusiones de derecho y las razones de política pública que justifican la misma. Las determinaciones de hechos tendrán que estar sustentadas por el expediente.

Cualquier parte afectada por dicha orden o resolución podrá solicitar su reconsideración conforme a las Regla 6 y 7 de este Reglamento y, posteriormente, solicitar la revisión judicial de la misma.

5.10 Expediente administrativo

- a. La OMA establecerá una unidad para el archivo de los expedientes oficiales de los casos ante sí. El expediente administrativo del proceso adjudicativo incluirá, pero sin limitarse:
- 1.Las notificaciones de los procedimientos;
 - 2.Cualquier orden o resolución interlocutoria dictada antes de la vista;
 - 3.Toda moción, alegación, petición o requerimiento;
 - 4.Evidencia documental recibida o considerada;
 - 5.Relación de todas las materias de las que se tomó conocimiento oficial;
 - 6.Las propuestas de determinaciones de hecho y conclusiones de derecho;
 - 7.El informe preparado por el oficial examinador si aplicable;
 - 8.Toda orden o resolución parcial y final emitida en el caso;
 - 9.Toda moción de reconsideración o de relevo presentada.

Este expediente no incluirá ningún documento relacionado con el proceso de mediación, si alguno, celebrado entre las partes.

- b. Cualquier parte podrá solicitar una copia de todo el expediente en la OMA o parte de él, mediante el pago de veinticinco (25) centavos por cada página pagaderos a nombre del Secretario de Hacienda, para recuperar los gastos de la OMA conforme se dispone en la Sección 3 de la Ley Orgánica del Departamento del Trabajo y Recursos Humanos, 3 L.P.R.A. §306.
- c. Para la transcripción de la grabación de la vista, la parte solicitante podrá contratar un transcriptor de récord certificado. La OMA le dará acceso a una copia de la grabación para transcribirla, mediante el cargo de diez dólares

(\$10.00) por copia, pagaderos a nombre del Secretario de Hacienda. En este caso, el transcriptor someterá una copia certificada y juramentada ante Notario, a los efectos de que la transcripción es una fiel y exacta de la grabación entregada por la OMA. La OMA mantendrá el original de las grabaciones y un registro de las copias entregadas. La OMA podrá modificar la forma de transcribir, de acuerdo con los cambios tecnológicos y de digitalización que estén disponibles para agilizar los procesos.

5.11 Órdenes y Resoluciones sumarias

La OMA ordenará el cumplimiento de lo que proceda en derecho cuando, en cualquier etapa del procedimiento adjudicativo, luego de las partes haber hecho sus planteamientos y de haber evaluado la evidencia, no surja una controversia real de hechos. En tal caso, si una de las partes solicita reconsideración, el Juez Administrativo podrá citar a vista en reconsideración, siempre que se establezca la existencia de una controversia real sobre hechos pertinentes.

5.12 Mecanismos de descubrimiento de prueba

- a. Los mecanismos de descubrimiento de prueba a ser utilizados serán los permitidos por el Juez Administrativo u Oficial Examinador en cada caso en particular en armonía con el propósito de garantizar un debido proceso de ley así como un procedimiento rápido y económico conforme lo dispone la Ley Núm. 2 de 17 de octubre de 1961, según enmendada.

El querellado o patrono no podrá realizar descubrimiento de prueba para obtener información o documentación que deba aparecer en los expedientes, nóminas, jornales y demás documentos que los patronos están obligados a

conservar en virtud de las disposiciones de la ley y de los reglamentos aplicables, excepto que existan circunstancias excepcionales para ello.

- b. El Juez Administrativo y el Oficial Examinador tendrán autoridad para: tomar juramentos, emitir citaciones a testigos, emitir órdenes para producir documentos y materiales y para emitir órdenes protectoras, a iniciativa propia o a solicitud de parte, conforme a las Reglas de Procedimiento Civil.

5.13 Conferencia con antelación a la vista administrativa

- a. El Juez Administrativo o el Oficial Examinador podrá, a iniciativa propia o a solicitud de una de las partes, citar a una conferencia con antelación a la vista, con el propósito de simplificar los asuntos a considerarse en la vista, estipular hechos, estipular y marcar evidencia, y tomar aquellas medidas convenientes para aligerar y simplificar el procedimiento.
- b. Cuando ambas partes estén representadas por abogado, éstas presentarán un informe durante los cinco (5) días anteriores a la vista administrativa. En el mismo, expondrán sus estipulaciones de hechos, sus teorías en cuanto a los hechos y el derecho en controversia; indicarán la evidencia que queda estipulada y expresarán sus fundamentos para objetar la evidencia que no haya sido estipulada.

5.14 Rebeldía

Si una parte debidamente citada no comparece a la conferencia con antelación a la vista, a la vista, o a cualquier otra etapa durante el procedimiento adjudicativo, excepto lo dispuesto en la sesión 5.14 de este Reglamento, el Juez Administrativo o el Oficial Examinador podrá declararla en rebeldía y continuar el procedimiento sin su

participación, pero notificará por escrito a dicha parte de su determinación, los fundamentos para la misma y del recurso de reconsideración y revisión dispuestos en las Reglas 6 y 7 de este Reglamento.

5.15 Resolución por incomparecencia

Si ninguna de las partes compareciera a la vista en sus méritos, el Juez Administrativo pospondrá la vista del caso. Si compareciere sólo el querellado, a instancias de éste, el Juez Administrativo desestimaré la reclamación; pero si sólo compareciere el querellante, el Juez Administrativo emitirá Resolución contra el querellado, concediendo el remedio solicitado. En uno y otro caso, la Resolución será final; Sin embargo, la parte perjudicada podrá recurrir en alzada conforme lo dispone la Regla 7.

5.16 Vista administrativa

- a. La vista deberá grabarse o estenografiarse;
- b. El Juez Administrativo o el Oficial Examinador, según aplique, ofrecerá a todas las partes la oportunidad necesaria para presentar evidencia y argumentar, responder a la evidencia y argumentos presentados, realizar contrainterrogatorios y someter evidencia en refutación, excepto según haya sido limitada la presentación de prueba por las estipulaciones hechas en la conferencia con antelación a la vista.
- c. El Juez Administrativo o el Oficial Examinador podrá excluir aquella evidencia que sea impertinente, inmaterial, repetitiva o inadmisibles por fundamentos constitucionales o legales basados en privilegios evidenciarlos reconocidos por los tribunales de Puerto Rico.

- d. Las Reglas de Evidencia no serán aplicables a las vistas administrativas; pero los principios fundamentales se podrán utilizar para lograr una solución rápida, justa y económica del procedimiento.
- e. Las partes podrán presentar prueba documental y testifical, incluso de carácter técnico o pericial.
- f. El Oficial Examinador o Juez Administrativo podrán tomar conocimiento oficial de todo aquello que pudiera ser objeto de conocimiento judicial en los tribunales de justicia según dispuesto por la Regla 11 de Evidencia del Estado Libre Asociado de Puerto Rico a iniciativa propia o a solicitud de parte.
- g. El Juez Administrativo o el Oficial Examinador podrá conceder a las partes un término de quince (15) días después de concluir la misma para la presentación de propuestas sobre determinaciones de hechos y conclusiones de derecho.
- h. La vista administrativa será pública a menos que una parte someta una solicitud por escrito y debidamente fundamentada para que sea privada y así lo autorice el Juez Administrativo o el Oficial Examinador, si entiende que puede causar daño irreparable a la parte peticionaria.

5.17 Transferencia de vista

Toda solicitud de transferencia o suspensión de vista deberá presentarse a la OMA inmediatamente después de que se conozcan los fundamentos para la misma, excepto en casos de eventos imprevisibles o fuera del control de la parte solicitante.

Toda solicitud de suspensión deberá presentarse por escrito con cinco (5) días laborables de anticipación a la fecha señalada para la vista, fundamentada con la evidencia crediticia de las razones para la solicitud, y con tres (3) fechas alternas en los

quince (15) días siguientes a la fecha señalada inicialmente para la vista. El Juez Administrativo o el Oficial Examinador podrán imponer sanciones cuando no se cumpla con este procedimiento.

5.18 Comparecencia a vistas administrativas

Toda persona natural podrá comparecer a la vista por derecho propio o representada por abogado.

Toda corporación, sociedad o persona jurídica deberá comparecer por conducto de abogado o un oficial autorizado a tomar decisiones a nombre de la entidad que representa y a obligar la misma, lo cual deberá acreditar.

Toda comparecencia escrita deberá presentarse en papel tamaño ocho y medio por once pulgadas (8 1/2" X 11"). El tipo de letra no será menor de diez (10) puntos ni mayor de catorce (14) puntos.

Los procedimientos se conducirán en el idioma español. Cualquier parte que no conozca el idioma español deberá comparecer acompañada de un intérprete o traductor.

5.19 Sanciones

- a. Cuando una parte incumpliera con alguno de los procedimientos establecidos en este Reglamento o una orden del Juez Administrativo o el Oficial Examinador, éste a iniciativa propia o a instancia de parte, podrá ordenarle que muestre causa por la cual no deba imponérsele una sanción. La orden informará de las reglas, reglamentos u órdenes con las cuales no haya cumplido, y concederá un término de veinte (20) días, contados a partir de la notificación de la orden para mostrar causa. De no cumplirse con esta orden, o de determinarse que no hubo causa que justifique el incumplimiento, se podrá