



comunicado

DEPARTAMENTO DEL TRABAJO Y RECURSOS HUMANOS

Departamento del Trabajo anuncia portal para citas presenciales

(Desde mañana miércoles atenderán únicamente reclamantes con citas debidamente coordinadas)

(San Juan, P.R.)- Debido al alza en los contagios por Covid-19 en la Isla, el titular del Departamento del Trabajo y Recursos Humanos (DTRH), Carlos J. Rivera Santiago, anunció hoy que a partir de mañana miércoles, 1 de septiembre la agencia atenderá a los reclamantes mediante un portal que otorga citas presenciales a quienes requieran asistir a sus oficinas locales. Asimismo, indicó que desde esta fecha solo se atenderá presencialmente a personas previamente citadas en el portal.

“Es nuestro deber proteger la salud y el bienestar de los compañeros que laboran en el DTRH, así como a los reclamantes que diariamente visitan nuestras instalaciones en busca de servicios. Desde hoy en la tarde, y a través del enlace <https://citas.desempleopr.com/> los ciudadanos que deban recibir asistencia de nuestro personal podrán separar espacio para ser atendidos de manera presencial en la oficina regional correspondiente”, indicó Rivera Santiago.

Igualmente, el titular de la agencia señaló que “esta medida evitará que reclamantes se aglomeren en las filas y tomen la determinación de pernoctar o quedarse en los alrededores de las oficinas locales en horarios no laborables”.

Como parte de los pasos a seguir, los reclamantes tendrán que seleccionar la fecha, oficina local y hora de la cita de su predilección. Al culminar el proceso, el reclamante recibirá vía mensaje de texto la confirmación y los detalles de su cita. De no acudir, el reclamante perderá el turno. Además, no se atenderá público sin citas previamente coordinadas.

Finalmente, para beneficio de quienes no sepan dónde ubican las oficinas regionales del DTRH, incluimos la lista con sus respectivas direcciones.

-Arecibo
Calle Emilio Castellar #57
Esquina Ave. De Diego
Arecibo, P.R. 00612

-Caguas
Calle Acosta #1
Caguas, P.R. 00725

-Coamo
Centro de Gobierno
Piso 2
Ave. Maratón San Blas
Coamo, P.R. 00769

-Fajardo
Calle Jorge Bird León #12
Fajardo, P.R. 00738

-Mayagüez
830 Ave. Eugenio María De Hostos
Edif. Villa Capitán I
Suite 2
Mayagüez, P.R. 00681

-Ponce
60 Calle Puerto Viejo
Sector Playita
Ponce, P.R. 00716

-San Germán
56 Calle Dr. Veve
San Germán, P.R. 00683

-San Juan
Edificio Industrial 198
Calle Guayama
Hato Rey, P.R. 00917

###

