



DEPARTAMENTO DEL
TRABAJO
Y RECURSOS HUMANOS
GOBIERNO DE PUERTO RICO



Administración de Seguridad y Salud
Ocupacional de Puerto Rico
(PR OSHA)

División de Programas Voluntarios

Edificio Prudencio Rivera Martínez
Ave. Muñoz Rivera # 505, Piso 20
Hato Rey, Puerto Rico
PO Box 195540
San Juan, PR 00919-5540

Tel. (787) 754-2172
Fax: (787) 767-6051, 282-7975

Guía para Desarrollar un Programa de Seguridad y Salud Efectivo

PR OSHA 014



**DIVISIÓN DE PROGRAMAS
VOLUNTARIOS**

INTRODUCCIÓN

Un Programa o Sistema Gerencial de Seguridad y Salud puede definirse como el método que emplea una organización para establecer su compromiso, metas y objetivos con la seguridad y salud y asignar responsabilidades para la prevención de accidentes. La seguridad y salud de los empleados debe ser parte integral de las operaciones de la empresa y debe estar incorporada en cada proceso, en cada diseño de producto y en cada operación.

Entre los beneficios de establecer un programa o sistema gerencial de seguridad y salud se encuentran:

- Aumentar el entusiasmo de los empleados y disminuir el absentismo.
- Reducir las lesiones y enfermedades ocupacionales.
- Reducir los costos de pólizas de seguros.
- Establecer una relación de cooperación entre patrono y empleado.

Los elementos básicos para desarrollar un programa o sistema gerencial de seguridad y salud son:

- Liderato gerencial y participación de empleados
- Análisis del lugar de trabajo
- Prevención y control de riesgos
- Adiestramientos de seguridad y salud

LIDERATO GERENCIAL Y PARTICIPACIÓN DE EMPLEADOS

La gerencia provee la motivación y los recursos necesarios para cumplir con las responsabilidades de seguridad y salud. La integración de los empleados provee el medio de desarrollar y expresar el compromiso de todos, patronos y empleados, con la seguridad y salud.

- Compromiso gerencial con la seguridad y salud de los empleados.

administrativos y equipo de protección personal?

- ¿Se crearon y comunicaron las reglas y procedimientos escritos de trabajo seguro para la protección del empleado?
- ¿Se implantó un sistema disciplinario para los empleados, supervisores y gerentes que no sigan las reglas establecidas?
- ¿Tendrán implantados planes de emergencias con procedimientos escritos para cada emergencia posible a ocurrir en el establecimiento?
- ¿Existen servicios médicos accesibles para brindar tratamiento y consulta en temas de salud ocupacional?
- ¿Se creó un programa de mantenimiento preventivo para todo el equipo y maquinaria dentro del establecimiento?
- ¿Se brindó adiestramiento en el uso y mantenimiento del equipo de protección personal usado por los empleados?
- ¿Se brindó adiestramiento en los procedimientos de emergencia a empleados, supervisores, gerentes y visitantes?

Con la implantación de programas efectivos de seguridad y salud ocupacional en los lugares de trabajo, aseguras a los empleados, proveyéndoles un sitio de trabajo libre de riesgos reconocidos y evitas a la vez accidentes y enfermedades ocupacionales.

Se valiente y únete al equipo ganador que ayuda a los empleados a que luego de cada jornada diaria regresen a sus hogares sanos y salvos.

- Documentación de todos los adiestramientos ofrecidos, incluyendo procedimientos de avalúo.

Luego de desarrollar el Programa de Seguridad y Salud, el mismo debe discutirse con los empleados y una copia debe estar accesible a ellos. El Programa de Seguridad y Salud debe ser revisado anualmente o antes, de ser necesario.

LISTA DE COTEJO PARA LOS ELEMENTOS CLAVES DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD

Esta lista contiene los renglones más importantes dentro del Programa de Seguridad y Salud. Durante la revisión, el patrono puede usar esta lista para asegurar que tiene un programa de seguridad y salud efectivo.

- ¿Se estableció una política de compromiso para velar por la seguridad y salud de los empleados, visitantes y contratistas?
- ¿Se creó un plan de acción para el logro de las metas establecidas dentro del programa?
- ¿Se definió por escrito y comunicó las responsabilidades de seguridad y salud para los gerentes, supervisores y empleados?
- ¿Se planificó tener recursos disponibles para implantar el programa de seguridad y salud?
- ¿Están los empleados participando activamente dentro del programa de seguridad y salud?
- ¿El programa provee para revisiones anuales del desempeño de los gerentes, supervisores, empleados y programa en general?
- ¿Se realizaron estudios comprensivos en seguridad e higiene industrial para determinar los riesgos existentes y riesgos potenciales dentro del establecimiento?
- ¿Se creó un mecanismo de revisión de riesgos para cuando ocurran cambios en equipo, materiales y procesos?
- ¿Se realizan inspecciones de todas las áreas de trabajo, al menos mensualmente (semanal en construcción)?
- ¿Se realizan investigaciones de accidentes para determinar las posibles causas y evitar re-ocurrencia?
- ¿Se implantaron mecanismos de prevención y control de riesgos adecuados tales como controles de ingeniería, controles

- Participación del personal de la alta gerencia.
- Asuntos de seguridad y salud integrados al ciclo de planificación operacional.
- Manejo de la protección de la seguridad y salud de la misma forma en que se maneja la productividad y calidad.
- Programa escrito de seguridad y salud apropiado al tamaño del establecimiento y al tipo de industria.
- Política de seguridad y salud orientada hacia resultados.
- Responsabilidades de seguridad y salud claramente definidas desde la alta gerencia hasta los supervisores de línea.
- Provee autoridad adecuada para llevar a cabo las responsabilidades asignadas.
- Provee recursos necesarios para cumplir con las responsabilidades.
- Protección a todos los empleados por contrato igual a la provista a sus propios empleados.
- Establecer y comunicar los objetivos del programa de seguridad y salud.
- Participación de los empleados en actividades que tengan un impacto significativo en el programa de seguridad y salud. (Ej. equipos para realizar inspecciones, para corregir condiciones de riesgos, para desarrollar reglas de seguridad y salud, para participar en la investigación de accidentes, para adiestrar a empleados nuevos, etc.).
- Evaluaciones anuales del programa de seguridad y salud con informes escritos, recomendaciones para cambios en el programa, planes de acción y procedimientos de verificación.

ANÁLISIS DEL LUGAR DE TRABAJO

Es realizado por la gerencia y empleados o por un Comité de Seguridad y Salud (compuesto por representantes tanto del patrono como de los empleados). Este análisis se realiza, como mínimo, una vez al mes en la industria general y semanalmente en la industria de la construcción.

- Utilizar un método para identificar riesgos existentes o potenciales en su lugar de trabajo, tales como inspecciones comprensivas o por áreas de seguridad y salud.

- Utilizar un procedimiento de análisis de pre-uso para procesos nuevos, materiales o equipo para determinar riesgos potenciales.
- Realizar monitoreo rutinario de sustancias tóxicas y ruido.
- Realizar auto-inspecciones mensuales (semanales para la construcción) para identificar nuevos riesgos o aquellos que no fueron identificados previamente, con documentación escrita y seguimiento a las correcciones de los riesgos observados.
- Implantar procedimientos rutinarios de análisis de riesgo que resulten en prácticas de trabajo mejoradas y/o adiestramiento a los empleados.
- Implantar un sistema para notificar riesgos mediante el cual los empleados expresen sus observaciones o preocupaciones a la gerencia sin temor a represalias.
- Realizar investigaciones de accidentes, con informes escritos, para identificar sus causas y prevenirlos.
- Establecer métodos para documentar todos los riesgos identificados hasta que sean controlados o eliminados.
- Realizar análisis de las tendencias de la experiencia de lesiones / enfermedades, forma OSHA 300, y de los riesgos encontrados para identificar los patrones de problemas y prevenir accidentes por las mismas causas.

PREVENCIÓN Y CONTROL DE RIESGOS

Cuando es factible los riesgos ocupacionales son prevenidos mediante el diseño efectivo del lugar de trabajo o del propio trabajo. Cuando no es factible eliminar tales riesgos, estos deben ser identificados y eliminados o controlados para prevenir una exposición insegura o insalubre de los empleados. La eliminación o control del riesgo debe realizarse de forma oportuna.

- Utilizar profesionales de seguridad y salud certificados o reconocidos.
- Utilizar controles de ingeniería y administrativos adecuados para los riesgos en el sitio de trabajo.
- Establecer reglas y procedimientos seguros de seguridad y salud que sean entendidos y observados por todos los empleados, supervisores y gerentes. El entendimiento y acatamiento son el

resultado del adiestramiento, refuerzo positivo, corrección de ejecución insegura, y de ser necesario, el cumplimiento a través de un sistema disciplinario debidamente comunicado al personal.

- Establecer reglas escritas para el uso y mantenimiento del equipo de protección personal.
- Establecer planes escritos para atender situaciones de emergencia, que incluyan adiestramientos, simulacros, etc.
- Establecer un procedimiento de monitoreo de la corrección de riesgos.
- Servicios médicos y de emergencias en o fuera del lugar de trabajo.
- Contar con personal adiestrado en primera ayuda y "CPR" en el lugar de trabajo durante todos los turnos.
- Usar profesionales de salud ocupacional, según sea apropiado, en el análisis de riesgos.
- Realizar monitoreo y mantenimiento continuo a las facilidades y al equipo del lugar de trabajo.

ADIESTRAMIENTOS DE SEGURIDAD Y SALUD

El adiestramiento es un elemento esencial para que tenga éxito el Programa de Seguridad y Salud. El alcance de los adiestramientos depende del tamaño, riesgos y complejidad del sitio de trabajo. Los programas de adiestramiento deben ser diseñados de forma tal que los empleados entiendan el material, puedan comprender el rol clave que ellos desempeñan en la seguridad y salud de su lugar de trabajo y puedan capacitarse de forma efectiva.

- Adiestramiento a gerentes, supervisores y empleados con énfasis en sus responsabilidades sobre seguridad y salud.
- Adiestramiento en el uso y mantenimiento del equipo de protección personal.
- Simulacros de emergencias, incluyendo desalojos anuales.
- Adiestramientos requeridos por las normas aplicables al lugar de trabajo.
- Adiestramientos para el reconocimiento de riesgos ocupacionales y medidas que se puedan utilizar para eliminarlos o controlarlos.