



1931-2011 **80** ANIVERSARIO

OFICINA DE COMUNICACIONES Y PRENSA | **COMUNICADO DE PRENSA** | PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

Contacto: Sylvette Santiago Luciano | 787.457.3087 | sulsantiago@dtrh.gobierno.pr

21 de junio de 2011

Secretario del Trabajo inaugura el nuevo *Call Center* en Ponce para reclamantes de beneficios de desempleo

Ponce- El secretario del Trabajo, Miguel Romero, inauguró hoy el segundo *Call Center* del Departamento, ubicado en las facilidades de la Oficina Local del Municipio de Ponce.

Según Romero, “con la creación de este nuevo *Call Center* se va a reducir el tiempo de espera de cada llamada que se recibe, debido a que en este momento el volumen de llamadas fluctúa alrededor de 5,000 diarias, de esta forma podemos ofrecer a nuestros reclamantes un mejor servicio”.

El Titular del Trabajo añadió que, “nosotros como Departamento queremos lograr que nuestras Oficinas Locales sean más ágiles y puedan brindar un servicio de primera. Por tal razón, a parte de este nuevo *Call Center* también hemos implantado el Sistema en Línea para la Reclamación de Beneficios bajo la Ley de Seguridad de Empleo donde los reclamantes pueden hacer sus reclamaciones subsiguientes a través del portal cibernético www.dtrh.gobierno.pr, en la sección de Seguro por Desempleo”.

“Es un proyecto de Administración del Programa de Seguro por Desempleo que complementa los medios existentes de solicitar beneficios de desempleo, como: el Sistema Interactivo de Voz (IVR, por sus siglas en inglés) el envío de la reclamación por correo y las reclamaciones en persona en nuestras oficinas locales. Con el mismo facilitaremos el trámite de reclamación subsiguiente al permitir que se haga la misma desde una computadora con acceso al Internet economizando tiempo, transportación y gastos a nuestros reclamantes”, afirmó Romero.

El Departamento del Trabajo a través del Negociado de Servicio de Empleo de Ponce este año ha colocado alrededor de 520 solicitantes en empleos. Esto incluye las nuevas franquicias que llegaron nuevas al área Sur como la tienda Burlington, Krispy Kreme, entre otras. En los próximos meses se deberán estar reclutando personal para la Farmacia CVS, COSTCO y la tienda Forever 21 a través de dicha oficina.